



Communiqué aux usagers

Madame, Monsieur,

A partir du mois du 2 juillet 2017, la SNCF veut supprimer les contrôleurs sur certains trains de notre région.

Le contrôleur a pourtant parmi ses missions une fonction de sécurité des circulations et des voyageurs qui le conduit à :



- Gérer les montées des voyageurs, les descentes et les fermetures des portes.
- Vérifier l'ensemble des dispositifs du train et son état de fonctionnement en passant dans la rame.
- Prendre en charge et orienter les voyageurs à mobilité réduite (avec ou sans fauteuil), les voyageurs vulnérables, les voyageurs âgés, les touristes étrangers, les familles avec poussettes et enfants, les scolaires, les voyageurs avec vélo, etc.
- Alerter, protéger et porter secours le cas échéant aux voyageurs en détresse (malaise, agression, colis abandonné, sur occupation, ...).
- Informer via la sonorisation ou de vive voix, que la situation soit normale ou perturbée.
- Gérer les correspondances en cas de retard.
- Vente de billets à bord (**Notamment suite à la fermeture de nombreux guichets**).
- Contrôler les titres de transport.

Dans le cadre du plan VIGIPIRATE, les contrôleurs doivent également prendre les mesures nécessaires en cas de colis ou bagages abandonnés.

Ce projet néfaste va entraîner de nombreuses suppressions d'emplois, dans une période déjà critique, que ce soit dans les gares ou parmi les contrôleurs.

Il illustre la détermination de la SNCF à vouloir modifier en profondeur le métier de contrôleur tel que nous le connaissons, pour le cantonner à des fonctions exclusivement répressives.

Il continuera à déshumaniser les gares et les trains en vous abandonnant et en étant livré à vous-même lors de votre trajet. A QUI VOUS ADRESSER en cas de situation anormale, de malaise, d'accident, de retard, etc ?

Le conducteur seul à bord ne pourra assurer la sûreté et l'information des voyageurs, cela l'éloignera de ses fonctions essentielles de sécurité des circulations.

Pour toutes ces raisons, usagers et cheminots doivent s'unir pour maintenir la présence des agents d'accompagnement (contrôleurs), tous les jours, à bord de tous les trains de notre région.

CASSE DU SERVICE PUBLIC



Après la fermeture de gares et de guichets, la SNCF souhaite faire rouler, dans un premier temps, une centaine de trains par jour sans contrôleurs sur notre région.

Voici les lignes concernées :

- **Dijon – Is sur Tille**
- **Dijon – Seurre**
- **Dijon – Les Laumes**
- **Dijon – Chalon – Macon**
- **Laroche Migennes – Paris**

Les usagers et les cheminots n'ont pas à faire les frais de choix politiques désastreux du

gouvernement, de la SNCF et de la Région Bourgogne Franche-Comté.

Pour la CGT, l'UNSA et SUD-Rail, la prochaine convention TER en négociation doit au contraire se traduire par une amélioration significative des conditions de circulation des usagers, et cela passe inéluctablement par l'engagement de moyens humains et matériels suffisants.

Sur ces sujets, la CGT, l'UNSA et SUD-Rail revendiquent :

- ✓ Une présence de cheminots formés et qualifiés dans toutes les gares et tous les trains,
- ✓ Une politique de recrutement assurant un service de qualité et en toute sécurité aux usagers,
- ✓ Le maintien et le développement des dessertes par train en réponse aux besoins des usagers,
- ✓ L'abandon de la politique de développement des autocars pour la préservation environnementale et stopper la multiplication des accidents de la route.

L'AVENIR du «TRAIN» dépend de notre détermination et de notre mobilisation commune.

Contre la suppression des contrôleurs dans les TER, signez la pétition :



<https://www.change.org/p/madame-la-pr%C3%A9sidente-de-r%C3%A9gion-bfc-et-monsieur-le-directeur-sncf-mobilit%C3%A9s-bfc-non-a-la-suppression-du-controleur-dans-les-ter-de-bourgogne-franche-comte>

USAGERS, CHEMINOTS,

Exigeons ensemble un service maximum tous les jours

Dijon, le 11 janvier 2017.